

Digital svindel kan ske for alle – også for dig

Webinar om svindeltyper, juli 2025
Lasse Karner, Fraud Awareness Nordea/Finans Danmark



Sikker bank
– sammen

Agenda

Introduktion

Problemets omfang og karakter

Svindeltyper og metoder

Gode råd og opsummering

Spørgsmål og svar

Sikker bank
– sammen

Brug din sunde skepsis





SIKKER
BANK -
SAMMEN

Hilsen bankerne i Danmark

Agenda

Introduktion

Problemets omfang og karakter

Svindeltyper og metoder

Gode råd og opsummering

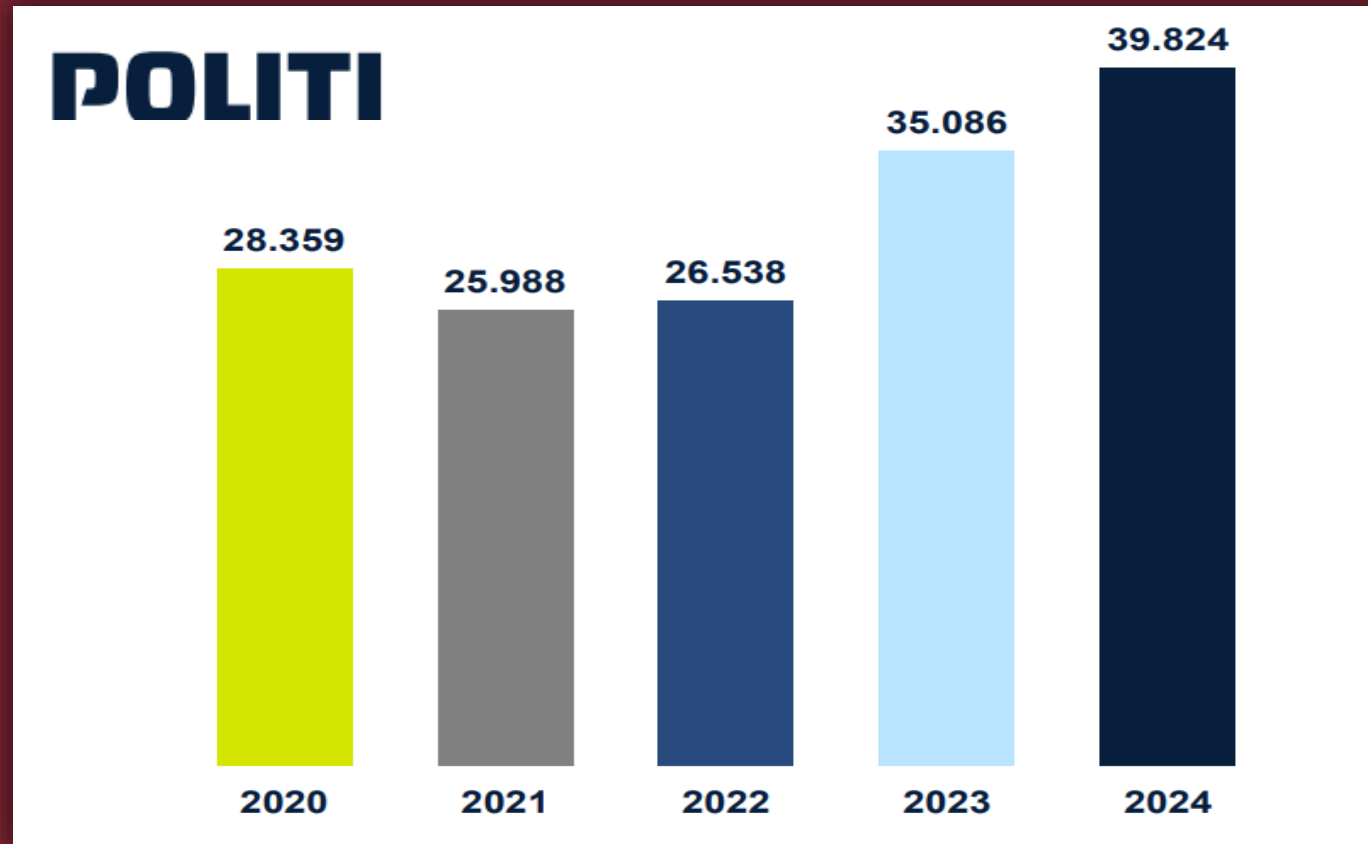
Spørgsmål og svar

Sikker bank
– sammen

Brug din sunde skepsis



Hvad er der sket, og hvorfor skal vi tale om *digital svindel*?



Danmark er et af verdens mest digitale lande. Det gør hverdagen nemmere og Danmark rigere. Men med digitalisering kommer også nye og mere avancerede former for svindel. De kriminelle finder sprækker i den digitale sikkerhed og udnytter informationsstrømmene til at samle informationer, som de kan bruge imod os.

**Sikker bank
– sammen**

Og det handler langt fra kun om store økonomiske tab...

- De fleste forestiller sig, at de vil kontakte deres bank (63 %) eller politiet (56 %), hvis de blev udsat for digital svindel. Men i praksis har hver tredje, der har oplevet svindel, ikke kontaktet nogen – hverken myndigheder, bank eller familie.

Figur 10: Instanser som er kontaktet ved digital svindel

Hvem kontaktede du, da du fandt ud af, at du var blevet udsat for digital svindel?



Social manipulation er en fællesnævner i de fleste typer af svindel



I takt med at vores systemer til overvågning og monitorering er blevet bedre og mere sikre, er svindlerne tvunget til at finde nye måder at narre os på. Social manipulation er deres våben.

**Sikker bank
– sammen**

Agenda

Introduktion

Problemets omfang og karakter

Svindeltyper og metoder

Gode råd og opsummering

Spørgsmål og svar

Sikker bank
– sammen

Brug din sunde skepsis



Typiske former for digital svindel

Investeringsvindel



Svindel på nettet



Kærlighedssvindel



Netbanksvindel



Telefonsvindel



Falske e-mails og sms'er



Sikker bank
– sammen

Falske

E-mails og sms'er

Sikker bank
– sammen

Tekstbesked
i dag 16.32

Din MitID deaktiveret fra dit kort, vil du ikke være i stand til at godkende alle dine online transaktioner: <https://godkende-mitld.web.app>

From NETFLIX <support.netflix@emailer.com> ☆
Subject **Re: Your Netflix Membership is on hold !!** [#48591]

NETFLIX

We recently failed to validate your payment information we hold on record for your account. Therefore we need a brief validation process in order to verify your billing and payment details.

www.netflix.com/verification

Failure to complete this validation process will result in a suspension of your netflix membership.

This process will take a couple of minutes and will allow us to maintain our high standard of account security.

Netflix Support Team

This message was mailed automatically by Netflix during routine security account information and required you to update your account to continue



Kære forsikrede

Efter de endelige beregninger af din sygesikring "danmark" har vi fastslået, at du er blevet registreret som medlem af Nets Kundeservice.

Send venligst din anmodning til os, så vi kan behandle den hurtigst muligt og indsætte dig på listen til den næste opdatering.

Vi inviterer dig til at læse de trin, du skal følge, ved at klikke på linket nedenfor:

<https://www.sygeforsikring.dk/tilskud/udbetaling>

Du har 48 timer til at validere din tilskud.

Tak for dit samarbejde i denne sag.

© Sygeforsikringen "danmark"

Vi skylder dig en refusion

Von Skat.dk <skatld@m3.gmob.jp>



Vi skylder dig en refusion
Kære Herre eller frue

Vi har modtaget en betaling fra dig på kr. (se beløb i det danske brev).

Det indbetalte beløb svarer til det månedlige afdrag på din betalingsordning for din bøde på kr. (se beløb i det danske brev), men da du allerede har betalt det sidste afdrag, er din gæld til Skattestyrelsen afviklet og vi vil derfor tilbagebetale det for meget udbetalte beløb til dig.

Vi har vedlagt/vedhæftet en kopi af vores originale brev om betalingen arrangement.

Klik [her](#) for at udfylde dine refusionsoplysninger.

Vi kan desværre ikke tilbagebetale pengene, for vi har modtaget ovenstående oplysninger, så vi anbefaler, at du udfylder ovenstående oplysninger til os hurtigst muligt.

Nogen spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål til dette brev, er du velkommen til at ringe til os på (+45) 72 22 27 91.

Vi står klar til at besvare dit opkald mandage 9-17, tirsdage til torsdage 9-16 og fredage 9-14.

Med venlig hilsen

Skattestyrelsen



Opdater dit kreditkort.

Vi havde nogle problemer med dit kreditkort venligst

at opdatere dine kreditkortoplysninger, hvis du ikke opdaterer vil blive lukket.

For at opdatere dine kreditkortoplysninger, og kan bekræfte oplysningerne, og let:

- Klik på linket nedenfor for at åbne en sikker browser vindue.
- Bekræft, at du er ejer af kreditkortet, og følg derefter vejledningen

[Klik her for at opdatere](#)

I mangel af bekræftelse inden for 24 timer, vil vi fortsætte med sletning

Vores service tager ikke noget juridisk ansvar i mangel af en øjeblikkelig reaktion

Med venlig hilsen,

Kundeservice Nets

Adgang nægtet: Bekræft dine oplysninger nu

Vigtig meddelelse om din Nordea-konto

Kære kunde,

Vi har registreret flere på hinanden følgende mislykkede loginforsøg på din Nordea-konto. For at beskytte din sikkerhed er din konto blevet midlertidigt blokeret.

For at genåbne din konto og bekræfte, at det er dig, bedes du følge disse trin:

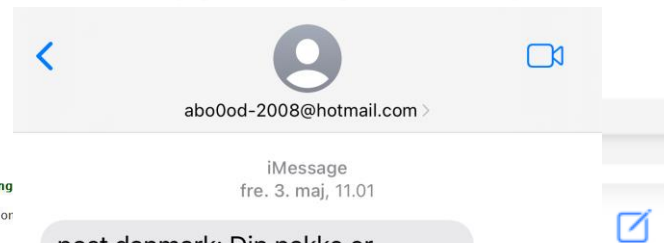
Sådan gør du:

1. Klik på knappen nedenfor.
2. Log ind med dine MitID oplysninger.
3. Bekræft dine personlige oplysninger og kontodetaljer.
4. Efter bekræftelse vil din konto blive genaktiveret.

[Bekræft din konto](#)

For at undgå yderligere blokering anbefaler vi, at du bekræfter dine oplysninger inden **24 timer**.

Har du spørgsmål? Kontakt venligst Nordea Kundeservice på www.nordea.dk.



post danmark: Din pakke er ankommet til lageret, men den har været tilbageholdt på grund af uklar adresse og kan ikke leveres. Bekræft venligst adressen i linket inden for 12 timer. <https://postnord-dk.studio/dk> (Svar venligst Y. Stop derefter SMS'en og åbn SMS-aktiveringslinket igen, eller kopier linket til Safari og åbn det)

Sikker bank
– sammen

Når svindlerne ringer

Sikker bank
– sammen



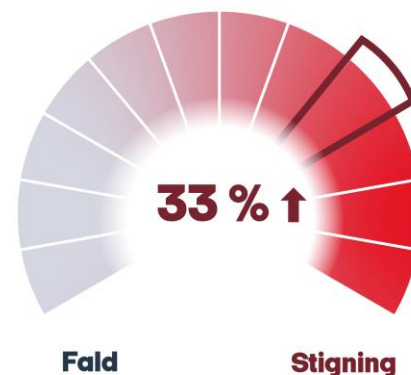
**Sikker bank
– sammen**

Investerings svindel

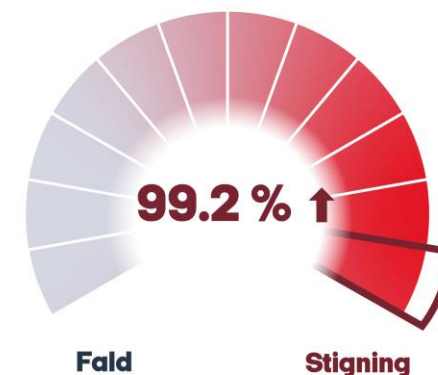
Sikker bank
– sammen

Investeringsvindel *stiger*

Investeringsvindel dækker over svindelsager, hvor borgere har fået frarøvet deres penge af kriminelle, der har lokket dem i en fælde. De kriminelle lokker med falske investeringsmuligheder og får på den måde offeret til at overføre penge til dem.



I 2024 var der **1.112 antal sager**, hvor folk blev svindlet af kriminelle og slap afsted med penge.
I 2023 var antallet af sager **836**.



I 2024 er **95 mio. kr.** blevet stjålet af kriminelle.
I 2023 var tallet **47,7 mio. kr.**



Per ser en Facebook-annonce for en attraktiv investeringsmulighed. Annoncen gør brug af en kendt tv-vært, som Per synes godt om.



Annoncen fører til en hjemmeside, hvor Per skal indtaste sine personlige oplysninger. Et par dage senere ringer Pers telefon.



Manden i telefonen er investeringsrådgiver. Han hjælper Per med at investere sine penge. Manden lover Per, at han hurtigt vil modtage et stort afkast.



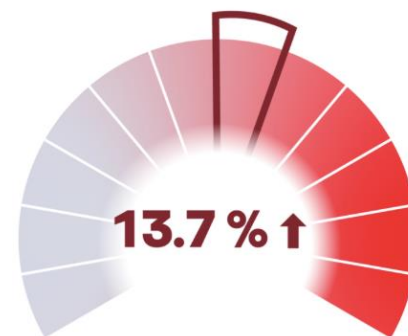
Per venter forgæves på sit afkast. Da han går på nettet for at læse om den virksomhed, han har investeret i, opdager han, at den slet ikke findes, og at han er blevet snydt.

Kærligheds svindel

Sikker bank
– sammen

Kærlighedssvindler *stiger*

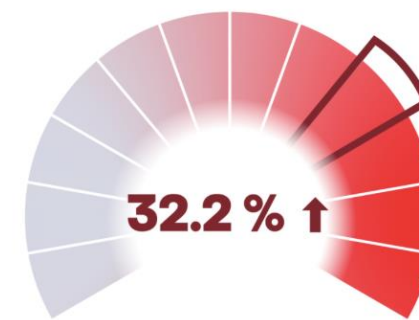
Kærlighedssvindler er den type svindler, hvor ofrene ofte tror, de er i en følelsesmæssig relation med et andet menneske, som er en helt anden end den, de udgiver sig for at være. Hele formålet med relationen er at få ofret til at sende penge. Ofte mange penge, over flere omgange, igennem længere tid.



Fald

Stigning

I 2024 var der **557 antal sager**, hvor folk blev svindlet af kriminelle og slap afsted med penge.
I 2023 var antallet af sager **490**.



Fald

Stigning

I 2024 er **22,6 mio. kr.** blevet stjålet af kriminelle.
I 2023 var tallet **17,1 mio. kr.**



**Sikker bank
– sammen**



Lene får en besked på Facebook fra en amerikansk officer ved navn John. Han fortæller, at han ved et tilfælde er faldet over Lenes profil, og at han synes, hun er smuk.



De skriver sammen dagligt og opbygger et nært og intimt forhold. John bliver ved med at love, at han vil komme til Danmark og besøge Lene så snart, det er muligt.



En dag skriver John, at hans mor er blevet alvorligt syg, og at han har brug for penge til at betale hospitalsregningerne. Lene vil gerne låne John pengene, og overfører 400.000 kroner.



Pludselig svarer John ikke længere på Lenes mails og beskeder. Selvom hendes veninder og familie flere gange har advaret hende, opdager hun først nu, at John ikke findes.

Bekendt i
knibe

Sikker bank
– sammen



Marianne får pludselig en besked fra en afsender, hun ikke genkender. Beskeden ser dog ud til at være sendt fra hendes datter, der har brug for at låne penge.



"Hej mor. Min telefon og mine kreditkort er blevet stjålet. Vil du overføre 20.000 kroner?!? Jeg har lånt en telefon af en venlig fremmed, så du kan ikke ringe mig op"



Mariannes datter er på jordomrejse, så Marianne vil gerne hjælpe. Derfor overfører hun pengene til det kontonummer, datteren oplyser i sms'en.



Efterfølgende ringer Marianne alligevel sin datter op. Her går det op for Marianne, at datteren ikke havde sendt sms'en.

Svindel på nettet

Sikker bank
– sammen



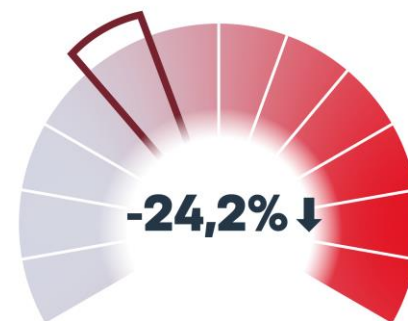
**Sikker bank
– sammen**

Svindel i netbanken

Sikker bank
– sammen

Netbanksvindel *falder*

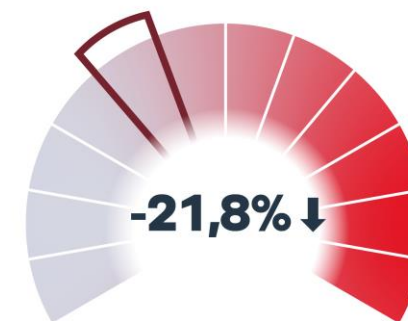
Omfatter eksempelvis sager, hvor der er sket indbrud eksempelvis ved installation af hacker-programmer på brugerens computer, mobil eller tablet, og fremgangsmåden kan være kombineret med forskellige typer svindel.



Fald

Stigning

I 2024 var der **6.919 antal sager**, hvor folk blev svindlet af kriminelle og slap afsted med penge. I 2023 var antallet af sager **9.127**.



Fald

Stigning

I 2024 er **82 mio. kr.** stjålet af kriminelle. I 2023 var tallet **104,9 mio. kr.**

Agenda

Introduktion

Problemets omfang og karakter

Svindeltyper og metoder

Gode råd og opsummering

Spørgsmål og svar

Sikker bank
– sammen

Brug din sunde skepsis



Tre gode råd til, hvad du kan gøre



Stop op

... og tag din tid.

Det haster aldrig mere, end at du kan tage en time.



Ræk ud

... til en du har tillid til.

Hvis du er i tvivl, så få flere øjne på.



Tjek det

... igen.

Passer det, der bliver sagt?
Henvend dig selv til de officielle kanaler.

**Sikker bank
– sammen**

Brug din



sunde skepsis

**Sikker bank
- sammen**



Agenda

Introduktion

Problemets omfang og karakter

Svindeltyper og metoder

Gode råd og opsummering

Spørgsmål og svar

Sikker bank
– sammen

Brug din sunde skepsis



Tak!

**Sikker bank
– sammen**